

Privātuma politika

Pēdējās izmaiņas: 27.08.2025.

Šī privātuma politika paskaidro, kā mūsu uzņēmums vāc, izmanto un aizsargā personas datus, kas tiek apstrādāti, izmantojot mūsu CRM sistēmu **Digi-CRM** (pieejama <https://digi-crm-frontend.vercel.app>).

1. Datu pārzinis

Datu pārzinis ir:

SIA DIGI Risinājumi, reģistrācijas numurs: 40203598740,
info@digirisinajumi.eu

Saziņai par datu aizsardzību: info@digirisinajumi.eu

2. Kādu informāciju mēs vācam

Mēs varam vākt šādus personas datus:

- Kontaktinformācija (vārds, uzvārds, e-pasts, tālrunis).
 - Lietotāja konta dati (lietotājvārds, parole).
 - Maksājumu dati (ja tiek veikta apmaksa caur Stripe).
 - CRM ievadītie klientu dati (tavi klienti, piezīmes, aktivitātes).
 - Tehniskā informācija (IP adrese, pārlūka tips, ierīces informācija, lietošanas dati).
 - Integrāciju dati (e-pasts, kalendārs, ja lietotājs ir devis piekrišanu savienojumam).
-

3. Kā mēs izmantojam personas datus

Personas dati tiek izmantoti, lai:

- Nodrošinātu CRM funkcionalitāti un lietotāja kontu.
 - Apstrādātu abonementus un maksājumus caur Stripe.
 - Nodrošinātu klientu atbalstu.
 - Uzlabotu produktu un analizētu lietojumu.
 - Nosūtītu paziņojumus un svarīgu informāciju par sistēmas darbību.
 - Atbilstoši lietotāja piekrišanai – sūtītu jaunumus vai mārketinga informāciju.
-

4. Datu apmaiņa ar trešajām pusēm

Mēs varam nodot personas datus šādiem uzticamajiem apstrādātājiem:

- **Stripe Payments Europe Ltd.** – maksājumu apstrādei.
- **Hostinga un IT pakalpojumu sniedzējiem** (piemēram, Vercel).
- **Analītikas rīkiem** (ja aktivizēts, piemēram, Google Analytics).
- Juridiskām institūcijām, ja tas ir obligāti saskaņā ar likumu.

Visi apstrādātāji ievēro GDPR prasības un nodrošina datu aizsardzību.

5. Datu glabāšanas termiņi

- Lietotāja konta dati tiek glabāti tik ilgi, kamēr konts ir aktīvs.
 - Pēc konta dzēšanas dati var tikt saglabāti līdz 6 mēnešiem rezerves kopijās vai juridisku prasību nodrošināšanai.
 - Maksājumu dati tiek glabāti saskaņā ar grāmatvedības likumiem.
-

6. Lietotāja tiesības

Saskaņā ar GDPR jums ir tiesības:

- Piekļūt saviem datiem un saņemt to kopiju.
- Labot vai dzēst savus datus.
- Ierobežot datu apstrādi vai iebilst pret to.
- Pārnest savus datus uz citu pakalpojumu sniedzēju.
- Atsaukt piekrišanu (piem., mārketinga e-pastiem).

Lai izmantotu savas tiesības, sazinieties ar mums: [ievieto kontaktinformāciju].

7. Drošība

Mēs izmantojam tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu datus: šifrēšanu, drošu piekļuvi, regulāras sistēmas pārbaudes.

8. Sīkdatnes (Cookies)

Mūsu vietne izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu funkcionalitāti un analizētu lietojumu.

- Obligātās sīkdatnes – lai lietotne darbotos.
- Analītiskās sīkdatnes – ar jūsu piekrišanu.

Lietotājs var pārvaldīt sīkdatņu iestatījumus savā pārlūkā.

9. Datu pārsūtīšana ārpus ES

Ja dati tiek apstrādāti ārpus Eiropas Savienības, mēs nodrošinām, ka tiek piemēroti atbilstoši aizsardzības mehānismi (piemēram, Eiropas Komisijas standarta līguma klauzulas).

10. Izmaiņas šajā politikā

Mēs varam laiku pa laikam atjaunināt šo privātuma politiku. Ja būs būtiskas izmaiņas, mēs informēsim lietotājus ar e-pastu vai paziņojumu lietotnē.

11. Kontakti

Ja jums ir jautājumi par šo politiku vai datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums:

SIA DIGI Risinājumi

E-pasts: info@digirisinajumi.eu
